

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)

Редакция № 1 от «28» сентября 2024 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой предложение владельца сервиса <https://kvikfom.com> (далее – «Администрация») дееспособным физическим лицам (далее – «Пользователи»), принявшим (акцептовавшим) настоящее предложение о заключении договора оказания услуг, предоставляемых Администрацией с помощью программы для ЭВМ (программного обеспечения), именуемым в дальнейшем «Сервис».

Пользователь соглашается выполнять все условия и ограничения, как указано в настоящем Соглашении, которое в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Используя Сервис или воспользовавшись любой его функциональной частью, обратившись к любой странице Сервиса, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса Администрации, на следующих условиях:

1. Термины и определения:

Договор – совокупность правоотношений Сторон, возникших в результате акцепта настоящего Соглашения Пользователем.

Администрация – ИП Веселов Артем Сергеевич (ОГРНИП 322547600058798), законный владелец Сервиса, обладающим всей полнотой прав владения, пользования и распоряжения Сервисом.

Пользователь – лицо, которое собирается воспользоваться Услугами или которое уже использует Услуги, оказываемые Администрацией посредством Сервиса.

Сервис – программный комплекс «KVIKFOM», располагаемый и доступный по адресу <https://kvikfom.com>, предназначенный для оказания Услуг Пользователям.

Услуги – услуги по предоставлению Пользователю неисключительных прав пользования Сервисом, а также информационно-посреднические услуги, оказываемые Администрацией с помощью Сервиса, целью которых является самостоятельное создание Пользователями онлайн опросов и использование их результатов (ответы, аналитика) для собственных нужд.

Подписка – это право пользования функционалом Сервиса на условиях предоставления доступа к определённым платным Услугам на неопределённый срок, при условии регулярного автоматического и/или иницируемого Пользователем списания платы со своего банковского счёта посредством интегрированной с Сервисом системы интернет-эквайринга.

Стороны – Администрация, Пользователь одновременно.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение разработано Администрацией и определяет условия использования Сервиса, а также права и обязанности его Пользователей и Администрации.

- 2.2. По настоящему Соглашению Администрация предоставляет Пользователю за вознаграждение (в случае подключения Пользователем Подписки на Сервисе) или безвозмездно право доступа и пользования Сервисом. Администрация предоставляет Пользователю право использования Сервиса без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением.
- 2.3. Сервис позволяет одним Пользователям самостоятельно на свой страх и риск размещать онлайн опросы, адресованные иным Пользователям-респондентам, а Пользователи-респонденты на свое усмотрение и под свою ответственность принимают решение об участии в таких опросах путем заполнения соответствующих форм. Предмет и условия опросов определяется Пользователем самостоятельно без участия Администрации. Пользователь понимает и подтверждает, что Администрация не несет ответственность за возможные фактические и/или юридические последствия создания опросов Пользователями и участия в них Пользователей-респондентов.
- 2.4. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме после регистрации Пользователя на Сервисе и/или начала пользования любым функционалом Сервиса и/или внесения платы за пользование платными Услугами Сервиса, что является выражением письменного согласия Пользователя со всеми условиями Соглашения и подтверждением факта заключения Договора между Администрацией и Пользователем на условиях Соглашения.
- 2.5. Стороны предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимых для заключения и исполнения настоящего документа.
- 2.6. Договорные отношения между Администрацией и Пользователем считаются надлежаще оформленными с момента акцепта Соглашения Администрации и не требуют двустороннего подписания в письменном виде.
- 2.7. Пользователь выражает согласие в том, что:
 - 2.7.1. регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
 - 2.7.2. регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети Интернет;
 - 2.7.3. регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Администрации для реализации целей, указанных в настоящем Соглашении, Политике конфиденциальности по обработке персональных данных;
 - 2.7.4. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Пользователем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку/платежной системе, осуществляющему транзакции по оплате Подписки Пользователем.

3. Порядок пользования Сервисом. Финансовые условия.

- 3.1. Для доступа к Сервису, пользования Услугами и использования иного информационного наполнения Сервиса Пользователю необходимо наличие оборудования, подключенного к сети Интернет (ПК, смартфон, планшет) и способного корректно отображать современные веб-страницы.
- 3.2. При пользовании Услугами, связанными с созданием онлайн опросов на Сервисе, Пользователь обязан пройти процедуру регистрации и подтверждения адреса электронной почты. Для участия Пользователя-респондента в онлайн опросе

регистрация не требуется. Авторизация на Сервисе осуществляется Пользователем путем ввода адреса электронной почты и пароля, либо путем внешнего сервиса авторизации «Яндекс ID». Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием его учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

- 3.3. Размещаемые Пользователем на Сервисе онлайн опросы не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности. Администрация вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, включая опросы Пользователя без возврата средств за платные Услуги, в случае:
 - 3.3.1. нарушения им условий Соглашения, законодательства РФ;
 - 3.3.2. предприятия им различных действий, приводящих к накрутке показателей онлайн опросов с целью исказить их результаты у других Пользователей;
 - 3.3.3. создания Пользователем множества не имеющих практического смысла учетных записей, опросов и ответов при помощи программных алгоритмов (сервисов, ботов) с целью нарушения работы Сервиса;
 - 3.3.4. использование в онлайн опросах вульгарной лексики, мата или оскорблений, а также высказываний, направленных на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии или принадлежности к какой-либо социальной группе.
- 3.4. Подробную информацию об Услугах Пользователь может получить на Сервисе.
- 3.5. Бесплатные Услуги (план «KVIKFOM Free») подключается по умолчанию после регистрации на Сервисе. Такие Услуги включают в себя возможность создания до 5 форм онлайн опросов, получение Пользователем не более 100 ответов на каждый опрос, автоматическую передачу уведомлений в мессенджер Telegram по желанию, а также просмотр собранных посредством онлайн опросов данных.
- 3.6. Пользователь имеет право воспользоваться платными Услугами (план «KVIKFOM Pro») путем подключения Подписки (<https://kvikfom.com/app?tab=info>). Платные Услуги включают в себя возможность создания неограниченного количества онлайн опросов, получение Пользователем неограниченного количества ответов на опросы, автоматическую передачу уведомлений в мессенджер Telegram по желанию, возможность включения автоматизированных мер противодействия ботам и накруткам, возможность устанавливать уникальные ссылки на опросы на усмотрение пользователя. Отказ от платных Услуг подразумевает отключение соответствующего функционала, включая удаление установленных Пользователем ссылок на опросы и сброса прочих настроек, не предусмотренных бесплатными Услугами. Подписка оплачивается Пользователем в безналичном порядке с использованием интегрированной системы интернет-эквайринга. При оформлении Подписки Пользователь понимает и согласен, что:
 - 3.6.1. Все расчеты по Соглашению производятся в российских рублях.
 - 3.6.2. Подписка, предоставляющая непрерывный доступ к платным Услугам (план «KVIKFOM Pro»), стоит 280 (двести восемьдесят) рублей 00 коп. в месяц.
 - 3.6.3. Плата за Подписку взимается безакцептно один раз в месяц с банковской карты, с которой был произведен последний платеж, либо с карты, которая

была выбрана Пользователем в соответствующем меню Сервиса для дальнейших списаний.

- 3.6.4. После успешного списания средств при подключении Подписки с Пользователем заключается соглашение о сохранении платёжных данных для дальнейших безакцептных списаний платы за Подписку. При отказе от соглашения, Подписка автоматически отключается, но Пользователь сохраняет доступ к платным Услугам до окончания оплаченного периода. Пользователь должен незамедлительно дать ответ на указанное соглашение в интерфейсе Сервиса путем нажатия одной из двух кнопок под его текстом, в противном случае до момента ответа Пользователя доступ его к Сервису может быть ограничен.
- 3.6.5. Списание средств происходит ежемесячно в день оформления Подписки. В случае отсутствия данного дня в соответствующем месяце, списание осуществляется в последний календарный день месяца. Списания выполняются в указанные дни по московскому времени.
- 3.6.6. Пользователь имеет право отказаться от Подписки в любой момент. В таком случае Пользователь сохраняет доступ к платным Услугам до окончания ранее оплаченного периода. Сразу после отключения Подписки дальнейшие автоматические списания прекращаются. Для отказа от Подписки Пользователь должен нажать на «Инфо» в верхнем меню Сервиса или перейти по адресу <https://kvikfom.com/app?tab=info>, далее нажать «Управление подпиской», выбрать план «KVIKFOM Free» и подтвердить отказ от Подписки.
- 3.6.7. Возврат средств за Подписку не предусмотрен если условия настоящего соглашения не нарушены Администрацией Сервиса. В ином случае Пользователь имеет право связаться с Администрацией и получить возврат за последний оплаченный период (месяц) Подписки. В таком случае Пользователь должен зафиксировать факт нарушения и составить обращение в свободной форме. Обращение будет рассмотрено Администрацией в течение 10 дней.
- 3.6.8. Пользователь может в любое время привязать к Сервису новую банковскую карту для оплаты Подписки. После привязки и заключения соглашения о сохранении платёжных данных карта автоматически считается выбранной Пользователем для списания средств за Подписку. Отказ Пользователя от соглашения в данном случае отменяет привязку карты. Пользователь имеет возможность выбирать карту для последующих списаний из привязанных карт по выбору её маскированного номера в меню «Управление платёжными данными». Привязка новой карты сопровождается техническим списанием 1 (одного) рубля. Средства, списанные в результате привязки, будут возвращены автоматически в течение 24 часов с момента списания.
- 3.6.9. Подключение Пользователем Подписки после отказа от неё во время действия платных Услуг может сопровождаться техническим списанием 1 (одного) рубля, направленным на привязку банковской карты для дальнейших списаний с заключением соглашения о сохранении платёжных данных. Средства, списанные в результате привязки, будут возвращены автоматически в течение 24 часов с момента списания. Подключение Пользователем Подписки после отказа от неё и после завершения периода

действия платных Услуг будет сопровождаться списанием средств с привязанной карты (при наличии) без перехода на платёжную страницу сервиса интернет-эквайринга и без самостоятельного ввода платежных реквизитов.

- 3.6.10. Пользователь имеет право удалить из Сервиса все свои платёжные данные (реквизиты банковских карт) и запретить любые безакцептные списания с сохранением доступа к бесплатным Услугам. Для этого Пользователь должен отказаться от Подписки и в меню «Управление платёжными данными» удалить все пункты с маскированными номерами карт.
- 3.6.11. Если автоматическое списание средств за Подписку не удалось, Администрация Сервиса предпримет повторную попытку списания в течение двух суток. Пользователь также может инициировать попытку повторного списания после неудачной. В случае отсутствия успешного списания по истечении двух суток с момента плановой даты платежа, доступ к Сервису и всем видам Услуг будет приостановлен до момента успешного списания средств по инициативе Пользователя, либо его отказа от Подписки. В случае успешного списания после приостановления доступа, Подписка продлевается на один месяц с момента списания, а доступ к Сервису возобновляется. Задолженность за пропущенные периоды не накапливается, а автоматические списания прекращаются до момента успешного платежа, инициированного Пользователем.
- 3.6.12. Администрация Сервиса имеет право информировать Пользователя посредством электронной почты о событиях, связанных с Подпиской, такими как успешное или неуспешное списание средств.
- 3.6.13. В случае изменения стоимости Подписки в оферте, Пользователи, оформляющие впервые или возобновляющие Подписку, платят актуальную стоимость. Для Пользователей с уже действующей Подпиской её стоимость останется той, которая была при оформлении.
- 3.7. Пользователь добровольно и осознанно распоряжается своими денежными средствами с целью пользования Сервисом и пользуется платными Услугами на свой страх и риск. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные им при помощи Сервиса, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 3.8. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Сервиса, включая оценку его надежности, полноты или полезности.
- 3.9. Использование Сервиса не влечет предоставление исключительных прав Пользователю на Сервис. Пользователь не может и не в праве сдавать в аренду, продавать, перепродавать, выдавать sublicense, уступать, разбирать, модифицировать, распространять, экспортировать или иным образом передавать право на использование или позволять другим лицам использовать Сервис, технологию или другую информацию, создавать производные работы или модифицировать указанное в ином порядке. Настоящее Соглашение автоматически прекратит действие в случае несоблюдения Пользователем условий об ограничении использования Сервиса.
- 3.10. Запрещается любое незаконное использование настоящего Сервиса, размещенной на нем информации и иных материалов. В случае выявления нелегального и/или неразрешенного использования Сервиса Администрация вправе организовать

расследование и предпринять все возможные правовые действия в отношении Пользователя.

- 3.11. Администрация осуществляет техническую поддержку Пользователя, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Сервиса, несогласием с качеством Услуг, а также особенностями эксплуатации Сервиса. Техническая поддержка осуществляется посредством электронной почты по адресу: support@kvikfom.com.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Администрация несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Пользователя, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с действующей у Администрации Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных.
- 4.2. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Пользователь самостоятельно использует результаты оказанных ему Услуг. За правильность и применимость результатов Услуг Администрация ответственности не несет.
- 4.3. Администрация не несет ответственности за:
- 4.3.1. Персональные данные Пользователя, похищенные в результате хакерских атак.
 - 4.3.2. За содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении онлайн опросов.
 - 4.3.3. За содержание онлайн опросов, созданных Пользователем на Сервисе, а также неправомерный сбор данных от Пользователей-респондентов. В случае предъявления требований и санкций со стороны контролирующих органов относительно содержания онлайн опросов, их правомерности Пользователь обязуется разрешать любые виды споров с указанными органами самостоятельно без привлечения Администрации.
 - 4.3.4. Разглашение логина и пароля аккаунта (учетной записи) Пользователя третьим лицам и в случае несанкционированного доступа третьих лиц к учетной записи Пользователя.
 - 4.3.5. Нефункциональное Сервиса в связи с обновлением программных компонентов Сервиса, проблемами хостинг-провайдера, DDoS-атаками на Сервис или хостинг-провайдера, иных каких-то не зависящих от Администрации причин (нарушение работы каналов связи общего пользования, служб, предоставляющих доступ Пользователя к услугам Администрации).
 - 4.3.6. Причинение вреда, потерю информации или за причинение любых других убытков любым лицам, которые возникли при пользовании Сервиса.
 - 4.3.7. Потерю данных, прибыли, нанесения ущерба репутации или других нематериальных убытков, которые являются следствием использования или невозможности использования Сервиса.
 - 4.3.8. За посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе.
- 4.4. Администрация не гарантирует, что:
- 4.4.1. Сервис всегда будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя.
 - 4.4.2. Сервис, его прямой или косвенный эффект, качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя.

- 4.4.3. Сервис будет предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок.
- 4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 4.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Изменение и прекращение Соглашения

- 5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к условиям Соглашения и действуют в течение неопределенного срока.
- 5.2. Настоящее Соглашение прекращает свое действие, в случае если:
- 5.2.1. Пользователь примет решение о прекращении использования Сервиса, направив Администрации соответствующее уведомление по адресу электронной почты support@kvikfom.com.
- 5.2.2. Администрация примет решение о прекращении настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Сервис и без возмещения каких-либо затрат или убытков. В частности, Администрация может принять такое решение в случае: закрытия Сервиса или любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 5.3. Любые изменения в Соглашении за исключением п. 3.6, осуществленные Администрацией в одностороннем порядке вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Сервисе. Изменения, затрагивающие финансовые аспекты (п. 3.6 настоящего Соглашения) вступают в силу через 60 дней после уведомления Пользователей с подключенной Подпиской посредством электронной почты. В общем случае Пользователи обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений перед использованием Сервиса. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Соглашением и/или измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Соглашением.

6. Порядок урегулирования споров

- 6.1. Отношения, возникающие на основании настоящего Договора, регулируются законодательством РФ.
- 6.2. Все споры и разногласия Стороны разрешают путём переговоров.
- 6.3. Если по итогам переговоров Стороны не достигнут согласия, споры передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Администрации.

7. Иные условия

- 7.1. Добровольно заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с условиями Соглашения, понимает его предмет, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения.

- 7.2. Стороны признают, что если какое-либо из положений Соглашения становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, либо решения суда, остальные положения Соглашения не теряют своей силы и обязательны для Сторон в течение срока действия Соглашения.
- 7.3. Факт существования данного Соглашения не является конфиденциальной информацией.
- 7.4. Права на Сервис принадлежат и сохраняются за Администрацией и не передаются Пользователю в рамках заключенного между Сторонами Договора.
- 7.5. Все объекты Сервиса, сам Сервис, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, другие объекты, являются объектами исключительных прав Администрации. Объекты не могут быть использованы без предварительного разрешения правообладателя. Использование Пользователем объектов в личных, некоммерческих, коммерческих целях, возможно при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, товарных знаков, и сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или настоящим Соглашением.
- 7.6. К отношениям между Пользователем и Администрацией применяются положения законодательства РФ.

8. Реквизиты Администрации

ИП Веселов Артем Сергеевич

Эл, почта: support@kvikfom.com

Тел.: +7-995-232-77-10

ИНН: 540436374356

ОГРН/ОГРНИП: 322547600058798

Расчетный счет: 40802810800003205306

Банк: АО «Тбанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26