

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: «28» сентября 2024 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Федеральный закон») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных со стороны ИП Веселова Артема Сергеевича (далее по тексту – «Оператор»).
- 1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сервиса.
- 1.4. Пользователь выражает свое полное согласие с условиями Политики путем нажатия специальных кнопок на страницах Сервиса при заполнении форм. В случае несогласия с любым из пунктов Политики Пользователь не имеет права использовать Сервис. Также Пользователю запрещено использовать Сервис, если он не достиг установленного законом возраста, когда он имеет право заключать соглашения с Оператором.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. Сервис – программный комплекс «KVIKFOM», располагаемый и доступный по адресу <https://kvikfom.com>, администрируемый Оператором.
- 2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.3. Оператор – ИП Веселов А.С. (ОГРНИП 322547600058798), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервиса.
- 2.5. Пользователь – посетитель Сервиса, желающий воспользоваться и/или пользующийся услугами Оператора посредством Сервиса.
- 2.6. Услуги – услуги, оказываемые Оператором посредством Сервиса.

3. Персональные данные Пользователя, которые обрабатывает Оператор

- 3.1. Оператор обрабатывает персональную информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервиса и внесения данных в соответствующие формы, расположенные на Сервисе, включая следующие персональные данные Пользователя:
адрес электронной почты (для входа на Сервис, оповещения о важных операциях, маркетинговых рассылок);
id в мессенджере Telegram (для оповещения о важных операциях, маркетинговых рассылок);
идентификаторы платёжных данных, предоставляемые сервисом интернет-эквайринга (для обработки платежей пользователя и выполнения списаний за платные услуги)
ФИО (при обращении Пользователя в техническую поддержку Сервиса и персонализации рассылок);
идентификатор Пользователя в сервисе «Яндекс ID» (для входа на Сервис);
- 3.1. На Сервисе происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователе (в т.ч. файлов «cookie», IP-адреса Пользователя, user agent браузера). Эти данные используются для персонализации материалов, настройки и измерения показателей рекламы, для обеспечения безопасности Сервиса и его Пользователей, улучшения и упрощения процесса посещения Сервиса, а также для ограничения доступа к пройденным онлайн опросам. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript). Оператор не использует файлы «cookie» для хранения персональной информации или раскрытия информации третьим сторонам. Отключение «cookie» может повлечь невозможность доступа к частям Сервиса, требующим авторизации. Статистики об IP-адресе Пользователя используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых операций.
- 3.1. Оператор использует Яндекс.Метрику для анализа посещаемости Сервиса. Яндекс.Метрика формирует статистическую и другую информацию о Сервисе, используя файлы-cookie, которые хранятся в устройстве Пользователя. Эта информация используется для составления отчетов об использовании Сервиса. Полученные данные хранятся в ООО «Яндекс».
- 3.2. Оператор не обрабатывает персональные данные специальной категории, в том числе данные о политических, религиозных и иных убеждениях, о членстве в общественных объединениях и профсоюзной деятельности, о частной и интимной жизни Пользователя.
- 3.3. В общем случае Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.
- 3.4. Настоящая Политика применяется только к Сервису. Оператор не контролирует и не несет ответственность за Сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг Пользователям.
- 4.2. Цели обработки персональных данных Пользователя:
- 4.2.1. Идентификация стороны в рамках использования Сервиса.

- 4.2.2. Оказание Услуг и возможности использования Сервиса Пользователями с целью создания онлайн опросов и участия в них.
- 4.2.3. Оповещение о важных операциях.
- 4.2.4. Предоставление Пользователю доступа к информации, содержащейся на Сервисе.
- 4.2.5. Направление рекламных рассылок.
- 4.2.6. Улучшение качества Сервиса, удобства его использования, разработка новых сервисов, работ, Услуг.
- 4.2.7. Рекламирование и продвижение на рынке работ, Услуг, представляемых Оператором посредством Сервиса.
- 4.2.8. Установление с Пользователем обратной связи в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервиса.
- 4.2.9. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

1. Правовые основания обработки персональных данных.

Согласие Пользователя.

- 1.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через формы, расположенные на Сервисе.
- 1.1. Заполняя добровольно соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.
- 1.1. Настоящее согласие Пользователя признается исполненным в простой письменной форме.
- 1.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - 1.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных;
 - 1.1.1. правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 1.1.1. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
 - 1.1.1. наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
 - 1.1.1. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
 - 1.1.1. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 1.1.1. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
 - 1.1.1. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- 1.1.1. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 1.1.1. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.

2. Порядок и условия сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

- 2.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 2.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 2.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Данные хранятся на российских серверах, трансграничная передача не осуществляется.
- 2.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением следующих случаев:
 - 2.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.
 - 2.4.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сервиса либо для оказания Услуг Пользователю.
 - 2.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
 - 2.4.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 2.5. Доступ к персональным данным имеет только Оператор. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Оператор принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.
- 2.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 2.7. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать (изменить, обновить, дополнить) их самостоятельно, путем отправки Оператору письма-уведомления на адрес электронной почты Оператора support@kvikfom.com с пометкой «Актуализация/изменение персональных данных».
- 2.8. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письмо-уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@kvikfom.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

- 2.9. Удаление, уничтожение, персональных данных осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством и нормативными актами Оператора. Удаление, уничтожение персональных данных осуществляется ответственными лицами:
- 2.9.1. в случаях, предусмотренных законом;
 - 2.9.2. по требованию Пользователя, государственного органа или суда;
 - 2.9.3. по истечении сроков хранения;
 - 2.9.4. за истечением надобности.

3. Ответственность

- 3.1. Политика конфиденциальности не регулирует и Оператор не несет ответственности за получение, хранение, обработку, использование и раскрытие персональных данных Пользователя третьими лицами, не находящимися во владении или под управлением Оператора, и физическими лицами, не являющимися работниками/партнерами Оператора, даже если Пользователь получил доступ к Сервисам товаров или услуг этих лиц с помощью Сервиса или рассылки.
- 3.2. Оператор не несет ответственность за содержание онлайн опросов, за размещение и сбор Пользователем в них персональных данных иных Пользователей и/или третьих лиц. Оператор не получает, не обрабатывает, не систематизирует и не хранит указанные данные. В случае предъявления требований и санкций со стороны контролирующих органов относительно содержания онлайн опросов, их правомерности Пользователь обязуется разрешать любые виды споров с указанными органами самостоятельно без привлечения Администрации.
- 3.3. Пользователь признает, что в случае халатного отношения Пользователя к безопасности и защите своих персональных данных и данных авторизации, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к учетной записи, персональным и другим данным Пользователя. В данном случае Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю и/или третьим лицам таким доступом.
- 3.4. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная информация:
 - 3.4.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
 - 3.4.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
 - 3.4.3. была разглашена с согласия Пользователя.
- 3.5. Оператор не несет ответственности за ущерб или убытки, которые понес Пользователь и/или третьи лица в результате ошибочного понимания или непонимания условий Политики, инструкций или указаний о порядке использования Сервиса, относительно порядка размещения данных и других технических вопросов.

4. Заключительные положения

- 4.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте support@kvikfom.com.
- 4.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в любое время и по своему усмотрению. При внесении изменений в актуальной редакции

указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

- 4.3. Действующая редакция Политики находится на страницах Сервиса.
- 4.4. Настоящая Политика применима только к Сервису.
- 4.5. Политика распространяется на Пользователя с момента, когда во время использования Сервиса он при передаче своих персональных данных согласился с условиями Политики, и действует до тех пор, пока у Оператора хранится любая информация о Пользователе, в том числе, персональные данные.
- 4.6. В случае, если какое-либо положение Политики, включая любое предложение, пункт или их часть, признается противоречащим закону или недействительным, это не повлияет на остальные положения, которые не противоречат закону, они остаются в полной силе и являются действительными, а любое недействительное положение или положение, которое не может быть выполнено без дальнейших действий Сторон, считается измененным, исправленным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его действительности и возможности выполнения.
- 4.7. Оператор не принимает предложения от Пользователей относительно изменений настоящей Политики.
- 4.8. Все споры между сторонами решаются путем переговоров. Претензионный порядок решения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.
- 4.9. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры решаются в судебном порядке по месту нахождения Оператора.